

In 5 Schritten zum Kibernetik-Serviceabo für Ihre Wärmepumpe

Interesse an einem Wärmepumpen-Service-Abo?
In nur fünf Schritten können Sie alle Vorteile nutzen!

1

Informieren Sie sich

Dieser Flyer enthält alle Details zu unseren verschiedenen Abos.

2

Fragen?
Kontaktieren Sie uns!
Unser Kundenservice ist nur einen Anruf oder eine E-Mail entfernt.



3

Paket auswählen

Wählen Sie zwischen «Light», «Standard» und «Premium». Änderungen sind jederzeit möglich.



4

Einfacher Abschluss

Füllen Sie unser Online-formular aus. Es dauert nur wenige Minuten.

5

Rundumschutz

Ihre Wärmepumpe ist nun geschützt, und wir sorgen für optimale Leistung und Wartung.



Garantiert ein warmes Zuhause.

KIBERNETIK.

Wartung und Service leicht gemacht –
Egal was passiert, meine Wärmepumpe ist geschützt.

Jetzt mit unserem Serviceabo von schnelleren Reaktionszeiten und jährlichen Fixkosten profitieren.

Kibernetik AG
Langäulistrasse 62
CH-9470 Buchs SG
www.kibernetik.ch

Für ein optimales Klima.

Erneuerbar heizen macht Sinn!

Den ersten Schritt haben Sie getan und sich für eine nachhaltige Heizlösung entschieden. Herzlichen Glückwunsch dazu! Nun ist es enorm wichtig, dass Sie Ihre Investition schützen, damit die maximale Lebensdauer Ihrer Wärmepumpe gewährleistet ist. Am einfachsten ist dies mit unseren Kibernetik Serviceabonnements.

Sie fragen sich, warum eine regelmässige Wartung notwendig ist? Da kann mit der Zeit so einiges passieren, zum Beispiel: Sinkt die Energieeffizienz einer Wärmepumpe, zeigt sich dies oft erst aufgrund einer zu hohen Stromrechnung. Auch wenn Heizung und Warmwasserversorgung einwandfrei funktionieren, kann das System an sich zu viel Strom verbrauchen. Ursache dafür sind beispielsweise verschmutzte Filter, Luft in den Flüssigkeitskreisläufen oder die suboptimale Einstellung der Regelung, die zu einer unnötigen Erhöhung der Temperatur des Heiz- oder Brauchwassers führt. Regelmässige Wartungs- und Kontrollarbeiten schützen vor solchen Szenarien und sorgen für mehr Sicherheit.

Mit unseren Serviceabos finden Sie das Angebot, das am besten zu Ihnen passt. Wählen Sie aus drei verschiedenen Leistungsstufen für Ihre Heizlösung und bestimmen Sie, wie viel Wartung, Fehlerbehebung und Garantie Sie abdecken möchten. In der Tabelle sehen Sie auf einen Blick, worin sich die drei Leistungsstufen „Light“, „Standard“ und „Premium“ unterscheiden. Schützen Sie Ihre Investition, indem Sie von Beginn an für regelmässigen Service und regelmässige Wartung Ihrer Wärmelösung sorgen.



Leistungsübersicht

	Light	Standard	Premium
Reaktionszeit bei Störungen			
Während Bürozeiten	✓	✓	✓
Innerhalb 24 Stunden	¹	✓	✓
Innerhalb 24 Stunden Wärmegarantie			✓
Wartungen und Dichtheitskontrolle			
Wartungskosten		✓	✓
Gesetzliche Dichtheitskontrolle		✓	✓
Fernwartung		✓	✓
Arbeitsaufwand			
Einsatzpauschale	✓	✓	✓
Fahrtkosten	✓	✓	✓
Arbeitsaufwand	✓	✓	✓
Arbeitskosten am Wochenende oder an Feiertagen		✓ ²	✓
Materialaufwand			
Materialkosten			✓ ³
Jährliche Abonnementkosten			
Für Anlagen bis 20kW	CHF 299	CHF 497	CHF 894
Für Anlagen zwischen 20 - 40kW	CHF 487	CHF 774	CHF 1'387
Für Anlagen grösser 40kW	CHF 694	CHF 1'099	CHF 1'974

¹ Nach Verfügbarkeit

² Am Wochenende und an Feiertagen zzgl. CHF 250.– Pikettpauschale

³ Reparaturen werden nur durchgeführt, wenn die Ersatzteile beim Hersteller verfügbar sind

Alle Preise exkl. MwSt.

Unsere Abonnements in der Übersicht

Für welche Leistungsstufe Sie sich entscheiden, hängt im Wesentlichen von drei Faktoren ab:

- von Ihrem persönlichen Wärmebedürfnis
- von Ihrer finanziellen Flexibilität
- vom Alter Ihrer Wärmepumpe

Light	Standard	Premium
Vorübergehend fehlende Heizungswärme und kaltes Wasser halten wir aus. Da wir ein Cheminée im Wohnzimmer haben, können wir gut damit leben, dass sich Kibernetik lediglich bei Verfügbarkeit ausserhalb der Bürozeiten um die Störung kümmern kann.	Uns ist es sehr wichtig, dass Kibernetik bei einer Störung auch ausserhalb der Bürozeiten vorbeikommt und dafür sorgt, dass wir schnell wieder heizen können und Warmwasser haben. Wir möchten, dass unsere Wärmepumpe regelmässig gewartet wird, damit sie stets energieeffizient läuft.	Wir wollen eine Wärmegarantie. Im Wissen, bei Bedarf innerhalb von 24 Stunden eine Notfallheizung zu erhalten und keine finanziellen Überraschungen zu erleben, können wir ruhig schlafen. Wir möchten, dass sich Kibernetik um alles kümmert und unsere Anlage pflegt.



Weitere Informationen finden Sie hier:

Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Handy oder besuchen Sie kibernetik.ch/waermepumpen/service-ueberwachung/