

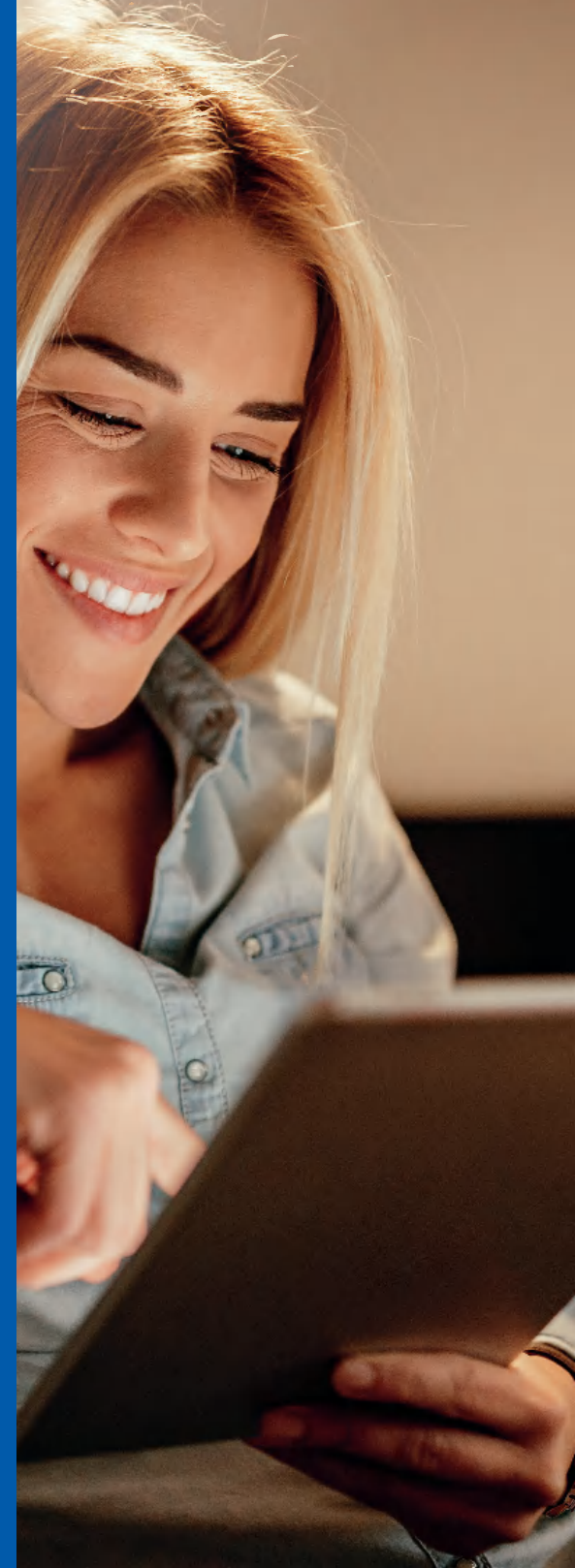
Service & Fernwartung

Maximale Betriebssicherheit und maximaler Komfort. Durch den Abschluss eines Kibernetik Serviceabos inkl. Fernwartung garantieren wir Ihnen höchste Effizienz. Wir reparieren Ihre Wärmepumpe, bevor Sie merken, dass sie defekt ist.

Dank modernster Cloud-Technologie haben Sie die Möglichkeit, von überall auf der Welt und von jedem Gerät auf Ihre Wärmepumpe zuzugreifen und alle Einstellungen zu verwalten.

Im Störfall loggt sich unser Techniker über eine verschlüsselte VPN-Verbindung direkt auf Ihrer Wärmepumpe ein und kann dadurch bereits einen Grossteil der Störungen beheben.

Sollte ein mechanischer Defekt vorliegen, der einen Einsatz vor Ort unabdingbar macht, wissen wir bereits, was zu tun ist. So reduzieren wir die Einsatzzeit bei Ihnen Zuhause auf ein Minimum. Per Fernwartung aktiviert der Techniker im Vorfeld den Notbetrieb Ihrer Heizung.



Monitoring

Im Onlinedashboard Ihrer Wärmepumpe finden Sie alle wichtigen Parameter auf einen Blick. Sie können sich über jedes Gerät und von überall auf der Welt darauf einloggen. Alles, was Sie dafür brauchen, ist eine funktionierende Internetverbindung und Ihr Passwort.

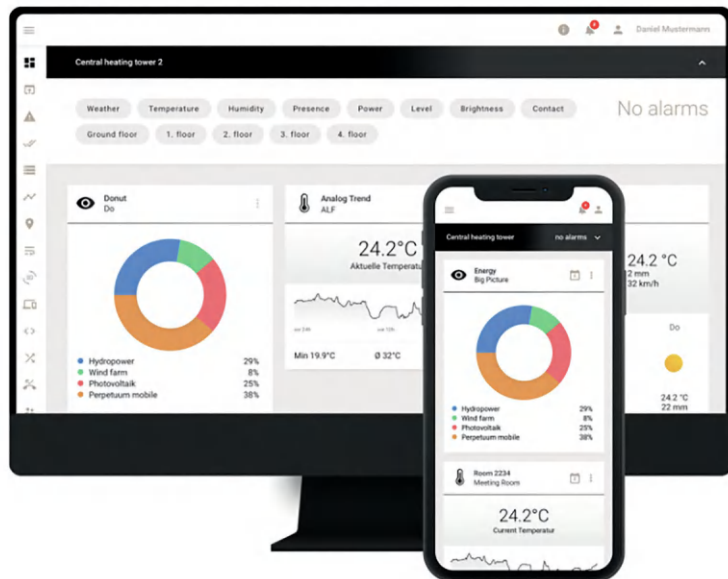
Im Dashboard verwalten Sie folgende Funktionen Ihrer Wärmepumpe:

- Wärmepumpe ein-/ausschalten
- Raumtemperatur senken/erhöhen
- Warmwassertemperatur senken/erhöhen
- Benachrichtigungen via E-Mail aktivieren (z.B. wenn Brauchwarmwasser < +45°C)

Das Dashboard lässt sich frei nach Ihren Wünschen gestalten. Lassen Sie z.B. eine Wetterprognose miteinfließen oder blenden Sie die Stromproduktion Ihrer Photovoltaikanlage ein.

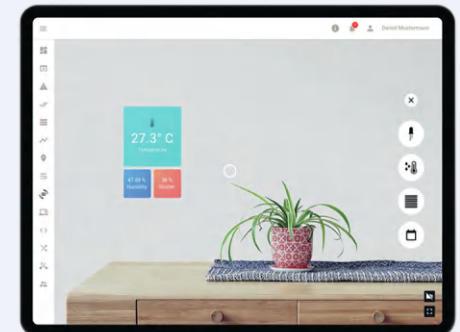
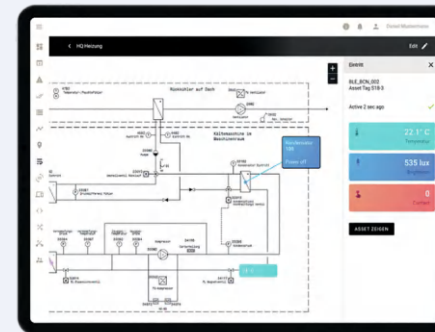
Transparente Kosten

Während der zweijährigen Garantiezeit ist die Fernwartung kostenlos. Anschliessend ist diese im Rahmen eines Kibernetik Serviceabos inklusive.



Vorteile

- Maximale Betriebssicherheit und maximaler Komfort.
- Wir reparieren Ihre Wärmepumpe, bevor Sie merken, dass sie defekt ist.
- Perfekt aufeinander abgestimmt. Ob Wärmepumpe, Photovoltaik oder Klimaanlage – mit unserem Fernwartungssystem stimmen wir alle Komponenten perfekt aufeinander ab.
- Kostentransparenz und Planungssicherheit. Mit dem Kibernetik Serviceabo bezahlen Sie einen jährlichen Fixbetrag. Egal, was passiert.
- Höchste Effizienz. Im 2-jährlichen Service kontrollieren wir alle Komponenten der Anlage und ersetzen sie wenn nötig frühzeitig. So ist sichergestellt, dass Ihre Wärmepumpe auch Jahre später genauso effizient läuft wie am ersten Tag.
- Volle Kontrolle: Sie haben von überall auf der Welt und jedem Gerät Zugriff auf Ihre Wärmepumpe. Verwalten Sie Ihre Einstellungen flexibel und individuell.



Lassen Sie sich ganz unverbindlich beraten – wir freuen uns auf Sie.

+41 81 750 52 00

info@kibernetik.ch

www.kibernetik.ch