

## Gesetzliche Hinweise

Wir weisen Sie darauf hin, dass seit dem 1. Januar 2006 für Wärmepumpen, die mit mehr als 3kg Kältemittel betrieben werden, folgende gesetzliche Pflichten gelten:

### 1. BUWAL-Vignette

Sie sind verpflichtet, einmalig eine Vignette für Ihre Wärmepumpe zu lösen. Dies geschieht in der Regel bei Inbetriebnahme des Geräts. Sie haben noch keine BUWAL-Vignette erhalten? Vermerken Sie dies bitte im beiliegenden Servicevertrag und wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen.

### 2. Wartungsheft

Sie sind verpflichtet, ab Inbetriebnahme ein Wartungsheft zu führen. Bei Inbetriebnahme Ihrer Wärmepumpe wird dies im Normalfall bei Ihnen hinterlegt. Sie haben noch kein offizielles Wartungsheft erhalten? Bitte vermerken Sie dies im beiliegenden Servicevertrag. Gerne werden wir uns darum kümmern.

### 3. Dichtigkeitskontrolle

Sie sind verpflichtet, periodische Dichtigkeitskontrollen an Ihrer Wärmepumpe durchführen zu lassen. Diese Kontrolle kann gleichzeitig mit dem Jahresservice erfolgen. Es gelten folgende Kontrollzyklen:

#### Kompakt Wärmepumpen

- Erste Kontrolle 6 Jahre nach der Inbetriebnahme
- Zweite Kontrolle nach weiteren 4 Jahren
- Weitere Kontrollen in Abständen von 2 Jahren

#### Split Wärmepumpen

- Erste Kontrolle 2 Jahre nach der Inbetriebnahme
- Weitere Kontrollen jährlich

#### Folgende Leistungen sind in sämtlichen Abonnements nicht enthalten:

Behebung von Schäden verursacht durch in den Kältekreislauf eingedrungenes Wasser; Entkalkung und Reinigung von Boiler, Anbauverrohrungen, Plattentaucher, etc; Reparaturen an Pufferspeicher, Boiler, Heizungshydraulik sowie an der Energiequelle (Erdsondenkreis/Grundwasserkreis); Mehrkosten bei erschwelter Zugänglichkeit zur Anlage. Dazu gehören unter anderem: Hebebühnen, Bergbahnen, Postautos, etc.; Zusätzliche Fahrzeiten sowie längere Fusswege;

Lassen Sie sich ganz unverbindlich beraten – wir freuen uns auf Sie.

+41 81 750 52 00

info@kibernetik.ch

# KIBERNETIK.

## Service Abonnemente Wärmepumpen

Eine Wärmepumpe heizt höchst effizient und sehr umweltschonend. Damit das lange so bleibt, braucht sie regelmässige Pflege und Wartung.

Ein Kibernetik Serviceabo verlängert die Lebensdauer Ihrer Wärmepumpe um ein Vielfaches.

Sie bezahlen jährlich einen Fixbetrag – egal, was passiert. Während der zweijährigen Garantiezeit ist sogar die Fernwartung inklusive.

### Vorteile

- Regelmässige Services erhöhen die Lebensdauer Ihrer Wärmepumpe deutlich
- Finanzielle Sicherheit
- Monitoring und Fernwartung inkl.
- Maximale Betriebssicherheit
- Verlängerte Garantie auf Geräte und Ersatzteile



Weitere Informationen

www.kibernetik.ch



## Serviceleistungen für Ihre Wärmepumpe im Detail

Die nachfolgend beschriebenen Serviceleistungen werden durch die Kibernetik AG kompetent und schnell erledigt. Zu beachten gilt, dass der Unterhalt und die Pflege nicht unter die Garantieleistungen fallen, das heisst ein Servicevertrag lohnt sich immer.

Leistungen	Service Abonnemente (GA)	Service Abonnemente (SA)	Service Abonnemente (WS)
Wartung der Wärmepumpe	■	■	■
Kontrolle Fülldruck Heiz- und Wärmequellensystem	■	■	■
Kontrolle Frostschutzkonzentrat <sup>1</sup>	■	■	■
Betriebskontrolle	■	■	■
Funktionskontrolle von Sicherheits- und Regelgeräten	■	■	■
Dichtigkeitskontrolle im 6., 10. und 12. Betriebsjahr	■	■	
Kosten			
Arbeitskosten für Jahres Service inklusive	■	■	Max. 1.5h
Sämtliche Materialkosten inklusive	■		
Sämtliche Arbeitskosten inklusive	■		
Monitoring und Fernzugriff inklusive <sup>2</sup>	■	■	
Weitere Informationen			
Vertragsdauer	Max. 12 Jahre nach Inbetriebnahme	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Reaktionszeit bei Störungen <sup>3</sup>	Innerhalb 24 Stunden	Innerhalb 24 Stunden	Innerhalb 24 Stunden
Zeitfenster für Abo Schliessung	Spätestens im 4. Betriebsjahr	Spätestens im 4. Betriebsjahr	Jederzeit

<sup>1</sup> Nur bei Sole-Wasser-Wärmepumpen. <sup>2</sup> Sofern Hardware im Gerät vorhanden ist.

<sup>3</sup> Sofern die Meldung zwischen Montag 07:30Uhr und Samstag 12:00Uhr bei uns eingegangen ist (Einsatz am Wochenende mit Pikettzuschlag).

## Fernwartung & Monitoring

Maximale Betriebssicherheit und maximaler Komfort. Durch den Abschluss eines Kibernetik Serviceabos inkl. Fernwartung garantieren wir Ihnen höchste Effizienz. Wir reparieren Ihre Wärmepumpe, bevor Sie merken, dass sie defekt ist.

Dank modernster Cloud-Technologie haben Sie die Möglichkeit, von überall auf der Welt und von jedem Gerät auf Ihre Wärmepumpe zuzugreifen und alle Einstellungen zu verwalten.

Im Störfall loggt sich unser Techniker über eine verschlüsselte VPN-Verbindung direkt auf Ihrer Wärmepumpe ein und kann dadurch bereits einen Grossteil der Störungen beheben.

Sollte ein mechanischer Defekt vorliegen, der einen Einsatz vor Ort unabdingbar macht, wissen wir bereits, was zu tun ist. So reduzieren wir die Einsatzzeit bei Ihnen Zuhause auf ein Minimum. Per Fernwartung aktiviert der Techniker im Vorfeld den Notbetrieb Ihrer Heizung.

